



Speeltheek 't Belhameltje

Nieuwsbrief Voorjaar 2026

Samenwerkingsverband



Wist jij dat er in de stad Utrecht maar liefst 6 Speeltheeken zijn?!

Donderdag 12 februari tekende die Speeltheeken een samenwerkings-overeenkomst 🍷🥳. Om in de toekomst samen nog meer mensen te bereiken over de sociale, educatieve en duurzame kracht van speelgoed lenen. Echt wel een momentje om trots op te zijn. 🍌

Stay tuned: binnenkort start een gezamenlijke campagne met op zaterdag 28 maart een open dag. Dan gaan alle Speeltheek deuren open van 10:00-14:00

Speeltheek Tuf-Tuf
Speeltheek Hoograven
Speel-o-theek de Boemerang
Speeltheek het belhameltje
Speeltheek podium Podiummoost
Speeltheek De Krekels

Controle van volledigheid van speelgoed

In eerdere nieuwsbrief hebben wij jullie geïnformeerd over het invoeren van de teltafel.

Helaas ontvangen wij wekelijks nog steeds incompleet speelgoed terug. Wanneer dat geconstateerd wordt, moet het speelgoed uit de uitleen gehaald worden en proberen wij bij de laatste lener de ontbrekende onderdelen op te vragen. Wanneer dit lid aangeeft dat het al incompleet was, moeten wij op zoek naar de vorige lener en zo voort.

Omdat dit heel veel tijd kost en hierdoor speelgoed soms weken tot maanden uit de uitleen gehaald moet worden, willen wij jullie nogmaals vragen (of eigenlijk verzoeken) om ter plekke te controleren of het speelgoed volledig is.

Zie je het niet zitten om ter plekke te tellen, dan is het ook mogelijk om dat te doen op de dag waarop jullie het speelgoed ophalen. Indien dan blijkt dat er toch iets ontbreekt, kan dit **binnen 24 uur** per e-mail doorgegeven worden (leden@belhameltje.nl) zodat wij e.e.a. in het systeem kunnen aanpassen

Indien wij constateren dat speelgoed toch incompleet retour komt, zullen wij uiteraard blijven vragen om thuis na te gaan of de ontbrekende onderdelen nog aanwezig zijn. Mocht dit het geval zijn dan vragen wij jullie om dit **binnen 2 weken** bij ons te retourneren. Hierdoor hopen wij het incomplete speelgoed zsm weer in de uitleen kan.

Mocht blijken dat de ontbrekende onderdelen niet meer aanwezig zijn of er binnen die 2 weken geen reactie gekomen zijn op onze vraag, dan zijn wij helaas genoodzaakt om conform onze spelregels een vergoeding hiervoor te vragen. Met die vergoedingen proberen wij bij de leveranciers reserve onderdelen op te vragen, of indien dat niet mogelijk is, speelgoed te vervangen.





Speeltheek 't Belhameltje



Emails en SPAM

Helaas is gebleken dat onze mails niet altijd bij jullie in de inbox terecht komen maar regelmatig in de Spam. Hierdoor kan het voorkomen dat informatie van ons (bijvoorbeeld als wij onvoorzien niet open kunnen) jullie niet bereikt.

Wanneer onze emailadressen (info@belhameltje.nl en leden@belhameltje.nl) toegevoegd worden als veilige afzender, hopen wij voortaan in jullie inbox terecht te komen.

In Outlook.com (webversie)

- 1) Klik rechtsboven op het Tandwiel-icoon (Instellingen) en kies "Alle Outlook-instellingen weergeven".
- 2) Ga naar E-mail > Ongewenste e-mail.
- 3) Scroll naar het gedeelte Afzenders en domeinen en selecteer het tabblad "Veilige afzenders en domeinen".
- 4) Klik op + Veilige afzender toevoegen en voer het e-mailadres in.
- 5) Klik op OK en daarna op Opslaan

Outlook-app op desktop

- 1) Ga naar Start
- 2) Klik op Ongewenste e-mail
- 3) Kies Opties voor ongewenste e-mail
- 4) Ga naar tab Veilige afzenders
- 5) Klik Toevoegen
- 6) Vul het e-mailadres in → OK

Gmail (webversie)

- 1) Klik in de zoekbalk op het filter-icoon
- 2) Vul bij Van het e-mailadres in
- 3) Klik Filter maken
- 4) Vink aan: Nooit naar Spam sturen
- 5) Klik Filter maken

Gmail via de app

Voeg de emailadressen toe als contactpersonen

NL Doet 14 maart / gesloten

A.s. zaterdag 14 maart zijn wij vanwege NL Doetgesloten voor het innemen en uitlenen van speelgoed. Zin om ons te helpen met klusjes? Jullie zijn van harte welkom tussen 9:00 en 12:00

Aanmelden kan via de website van NL Doet: <https://www.nldoet.nl/activiteit/jaarlijkse-klusjesdag-bij-speeltheek-t-belhameltje>



Andere belangrijke data

Wij zijn tevens gesloten op;
- 2e paasdag 6 april 2026
- Meivakantie 20 april tot en met 3 mei
- 2e pinksterdag 25 mei 2026



Speeltheek 't Belhameltje

Aura Account

Ben je nog niet in het bezit van een Aura account? Deze kun je aanmaken door naar onze catalogus te gaan: Ga naar

www.belhameltje.nl

kies catalogus

klik op de link van de catalogus

selecteer 'mijn auraspace kiezen'

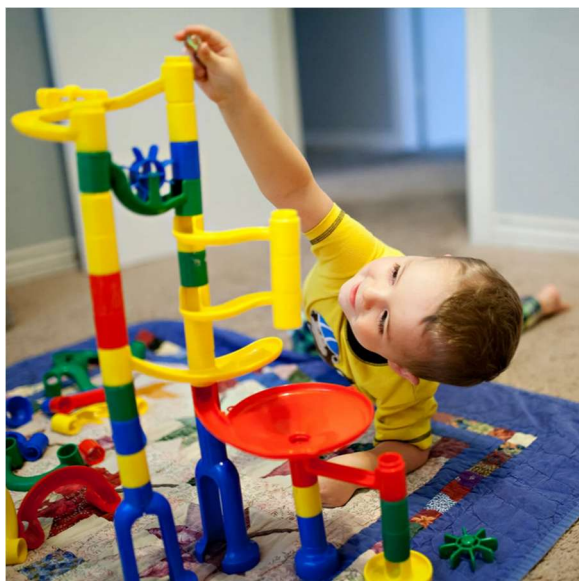
klik daarna op account aanmaken

vul hier in de achternaam, lenerscode en het

emailadres waar je bij ons bent aangemeld

(de lenerscode = het lidnummer)

Met het account kan speelgoed verlengd worden, gereserveerd worden en kan gezien worden wat (in het verleden) uitgeleend is.



Reserveringen

Wij krijgen regelmatig vragen over de reserveringen. Wij zetten deze 2 weken apart, daarna gaan ze weer in de uitleen



Helpende handjes

Ken jij of ben jij iemand die een paar uurtjes in de maand over heeft en die nuttig besteed mogen worden? Wij kunnen altijd een paar helpende handjes gebruiken, zowel tijdens een dienst (maandagavond of zaterdagochtend) als op onze klusjesavond (dinsdagavond) of voor onze social media.

Ook stagiairs zijn welkom!

Interesse? Kom gerust even binnenwandelen tijdens onze openingstijden en spreek ons aan stuur een mail naar info@belhameltje.nl of check voor meer informatie

<https://www.vcutrecht.nl/o/Speeltheek-t-belhameltje>